

TD Car: Plataforma Tramitológica para la importación de Vehículos nuevos y usados



El desafío:

Costa Rica se enfrentó a un importante problema relacionado con la finalización del contrato de la empresa concesionaria encargada de las Inspecciones Técnicas Vehiculares, evidenciando la carencia de estas inspecciones a la población durante algunos meses, su efecto sobre los importadores de vehículos nuevos y usados fue percibido de inmediato, ocasionando pérdidas millonarias. Esto también reveló la falta de una plataforma integral y eficiente que simplifique los procesos de verificación de automóviles en aduanas, trámites de exoneración, asignación de números de placa y revisión técnica vehicular; generando retrasos, ineficiencias y falta de transparencia en el seguimiento de los procesos, e impactando negativamente en los importadores y las instituciones involucradas.

La necesidad imperante de nuestros clientes potenciales es clara: requieren una solución que simplifique y agilice los trámites de importación de vehículos, garantizando transparencia, eficiencia en los procesos, e implementar notificaciones constantes a lo largo de todo el proceso.

Asimismo, por ser una plataforma utilizada a nivel país, es necesario implementar altos niveles de seguridad para garantizar la integridad de la información de los importadores de vehículos de Costa Rica; garantizar la disponibilidad de los servicios 24/7 y, aunado a esto, proporcionar una plataforma de infraestructura de bajo costo, escalable y altamente confiable para el Estado costarricense.

Nuestra solución:

TD Car es una plataforma que integra todos los trámites relacionados con la importación de vehículos en una única solución. Nuestro software ha sido diseñado específicamente para ofrecer una experiencia fluida y sin complicaciones a los importadores y las instituciones involucradas.


TD Car simplifica el proceso de verificación de automóviles en aduanas, lo cual ahorra tiempo y reduce la burocracia. Además, automatiza los trámites de exoneración, acelera el proceso de importación y minimiza los errores, evitando retrasos innecesarios.

Una de las características más destacadas de TD Car es su capacidad de ofrecer un seguimiento constante del proceso mediante notificaciones en tiempo real. Esto brinda a los usuarios y a las instituciones involucradas la transparencia y la visibilidad necesarias para tener un control total sobre el proceso de importación de vehículos.

Instituciones involucradas



Consejo de Seguridad Vial (COSEVI), Ministerio de Obras Públicas y Transportes (MOPT), Ministerio de Hacienda (Aduanas), Registro Nacional de la Propiedad, Importadores de Vehículos Nuevos, Importadores de vehículos Usados.



Asimismo, para garantizar un despliegue rápido de infraestructura de costo variable, garantizando disponibilidad y escalabilidad de los servicios ante la alta demanda de la aplicación y la necesidad de contar con niveles de seguridad adecuados para una plataforma país, se opta por utilizar la nube de AWS, gracias a su vasto universo de servicios y su alta disponibilidad a nivel global.

Resultados:

- Desde su implementación, se han procesado con éxito más de 100,000 vehículos, y los usuarios satisfechos ascienden a 4,451.
- Se han llevado a cabo más de 43,000 trámites sin contratiempos. Estos números hablan por sí solos y demuestran la efectividad de nuestra solución en el mercado.
- El Software que simplifica y agiliza los trámites, ofrece transparencia y notificaciones constantes, y ha demostrado obtener resultados positivos de manera consistente.
- Implementación de una infraestructura de alta disponibilidad, acorde a las necesidades del usuario a nivel país,

Tecnologías utilizadas

- **Amazon WAF:** para el resguardo de la plataforma ante posibles ataques cibernéticos, filtrado del tráfico que puede ingresar al sitio web, entre otros.
- **Amazon RDS para Oracle:** para el almacenamiento de información sobre la configuración de los servicios relacionados con transacciones de pagos.
- **Amazon RDS para PostgreSQL:** para el almacenamiento de la información de los trámites de importación de vehículos.
- **Amazon EC2:** para albergar el sistema de tasación y cobros desarrollado, así como la plataforma TDCar.
- **Lenguajes de programación Back end:** Java, Javascript, CF
- **Librerías Front end basadas en Javascript:** React.

Testimonios:

“El mercado nacional debe migrar hacia la digitalización y el uso de herramientas tecnológicas que aligeren los procedimientos y abaraten los costos. El uso adecuado de la plataforma colabora con la simplificación de trámites y nos eliminó más de 46 reprocesos. Otro aspecto importante es que se convierte en una base del Estado y no de una empresa con un título en precario y no deseamos que nos suceda nuevamente enfrentar una falta de información por cambio de concesionarios o prestatarios”,

Lilliana Aguilar

Directora ejecutiva de AIVEMA

“Sin duda TDCar ha venido a agilizar los trámites y requerimientos tanto internos como externos en la importación de vehículos de las marcas que representamos, haciéndolos más simples y con mayor eficiencia. Al mismo tiempo, esto tiene un impacto muy positivo en el negocio y en el servicio de alto nivel que le brindamos a nuestros clientes como un factor diferenciador”

Grupo Purdy.

“Ha sido un cambio positivo, los tiempos para obtener las revisiones técnicas pasaron de tres días a obtenerlo de forma inmediata, por lo que las inscripciones se pueden realizar casi que el mismo día que se realizan los desalmacenajes. Además, al no tener que imprimir este trámite se disminuye el uso de papel y por ende contribuimos con el medio ambiente”

Ana Lucrecia Vargas

Directora de mercadeo de grupo Danissa.

Nota de prensa

<https://www.larepublica.net/noticia/tdcar-revoluciona-la-importacion-de-vehiculos-en-costa-rica-con-el-respaldo-de-los-concesionarios>

<https://www.larepublica.net/noticia/nueva-aplicacion-tdcar-le-ayuda-a-la-importacion-segura-de-autos>

