

Regístrelo: Plataforma tramitológica para gestión eficiente de los registros de interés sanitario.



El desafío:

En la actualidad, el trámite de un registro sanitario en Costa Rica es complicado debido, en gran parte, a que el proceso se realiza de forma manual, lo cual, implica mayor cantidad de tiempo y repetición de procesos, derivando en un mayor costo económico para los solicitantes.

El Ministerio de Salud reconoce la necesidad de simplificar y agilizar este trámite para lograr un Registro Sanitario eficiente, seguro y sencillo. De esta forma, las empresas podrán introducir y registrar nuevos productos más rápidamente, lo que permite fomentar la competitividad del país y mejorar la oferta a los consumidores.

Esta situación se traducía en una serie de desafíos y dificultades que afectaban tanto a los funcionarios del Ministerio, como a solicitantes de registros sanitarios, en temas de eficiencia, tiempos de atención de trámites elevados, tiempos muy prolongados para realizar un registro Sanitario, pérdida de competitividad del país, limitaciones en la gestión y recuperación de información, riesgo de pérdida o deterioro de los registros, así como dificultades en la comunicación y seguimiento de procesos, entre otros.

Nuestra solución:

Regístrelo es una solución de software diseñada para simplificar y agilizar el proceso de registro de productos en el Ministerio de Salud de Costa Rica. Regístrelo es capaz de controlar y gestionar un número elevado de productos, generando un Expediente digital con la documentación asociada y las imágenes requeridas. Además, automatiza gran parte del proceso y genera certificaciones tanto para Costa Rica como para otros países de la región.


Una de las principales ventajas de Regístrelo es su enfoque en la facilidad de uso tanto para los usuarios como para los funcionarios encargados de los registros sanitarios. Gracias a la automatización y digitalización, el proceso de aprobación ha sido más rápido y los errores se han minimizado considerablemente; esto se traduce en una experiencia más fluida y ágil, optimizando los tiempos de respuesta y reduciendo los posibles retrasos en la gestión de trámites. También se destaca por mantener una comunicación constante con los usuarios, brindando un seguimiento detallado de los procesos a través de correos electrónicos. Esta comunicación efectiva contribuye a mantener a los usuarios informados y les brinda la confianza de que sus solicitudes están siendo procesadas de manera adecuada.

Instituciones involucradas



Ministerio
de **Salud**
Costa Rica

**Ministerio de Salud de
Costa Rica**



La solución, a su vez, genera reportes tanto internos como externos. Los reportes externos permiten realizar consultas públicas para conocer el estado (activado o desactivado) de los registros sanitarios, ofreciendo transparencia y acceso a la información relevante para los interesados. Por otro lado, los reportes internos están diseñados para facilitar el trabajo de los funcionarios y proporcionarles la información correcta de manera eficiente.

Además, la renovación tecnológica ha permitido incorporar una interfaz más amigable e intuitiva, que facilita la navegación y agiliza los procesos realizados en la solución. Estas mejoras han sido diseñadas para brindar una experiencia más completa y satisfactoria, permitiendo un acceso total al expediente del producto y una gestión avanzada de requisitos. La solución puede adaptarse y gestionar de manera eficiente momentos de alta demanda de usuarios, asegurando un servicio confiable y sin interrupciones, incluso en períodos de máxima carga. La implementación de indicadores operativos permite una optimización oportuna de los procesos, proporcionando una mejora continua y la adaptación a las necesidades cambiantes de los usuarios.

Asimismo, para garantizar un despliegue rápido de infraestructura de costo variable, garantizando disponibilidad y escalabilidad de los servicios ante la alta demanda de la aplicación y la necesidad de contar con niveles de seguridad adecuados para una plataforma país, se opta por utilizar la nube de AWS, gracias a su vasto universo de servicios y su alta disponibilidad a nivel global.

Resultados:

- Regístrelo cuenta con más de 225,000 registros sanitarios activos.
- Eficiencia para el país para la creación, renovación y cambios post registro de Registros Sanitarios.
- Competitividad a nivel país para la atracción de inversión extranjera.
- Reducción de errores en el proceso de creación, renovación y cambios post registro de Registros Sanitarios.
- Acceso más fácil y seguro a la información
- La automatización y digitalización de procesos, ha permitido a los funcionarios del Ministerio de Salud de Costa Rica, enfocarse en otras áreas críticas de su trabajo.

Tecnología utilizada

- **Amazon WAF:** para el resguardo de la plataforma ante posibles ataques cibernéticos, filtrado del tráfico que puede ingresar al sitio web, entre otros.
- **Amazon RDS para Oracle:** para el almacenamiento de información sobre la configuración de los servicios relacionados con transacciones

de pagos, Expediente digital de productos e información de la plataforma.

- **Amazon EC2:** para albergar el sistema de tasación y cobros desarrollado, así como la plataforma Regístrelo.
- **Lenguajes de programación Back end:** Java, Javascript, CF
- **Librerías Front end basadas en Javascript:** React.

Press release

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/prensa/60-noticias-2023/1551-plataforma-registrelo-contara-con-importantes-beneficios-para-los-usuarios>

<https://veraqueconsulting.com/cr/registrelo-an-on-line-registration-system-in-costa-rica/>

